

# Allmänna avtalsvillkor Helsinge Net Ovanåker AB

## 1. Allmänt, abonnemang

Avtalet avser abonnemang med fast nätverksuppkoppling till Helsinge Net Ovanåkers nät eller till Internet via Helsinge Net Ovanåker AB.

## 2. Underhåll

Ingrepp i Helsinge Net Ovanåker AB:s utrustning eller i CPE, avlämningsutrustning för fiber hos kund, får endast ske av oss utsedd personal.

Helsinge Net Ovanåker AB har rätt att göra ändringar för att förbättra nätet, tidpunkt kan variera beroende på orsak. Planerade ändringar görs mellan 00:00-06:00.

## 3a. Tekniska förutsättningar: ADSL

För att det ska vara möjligt att ha ett ADSL-abbonemang måste det finnas kopparaccess i fastigheten, ett telefonabbonemang krävs inte. Om kunden säger upp sitt, alternativt får sitt telefonabbonemang uppsagt under avtalsperioden äger Helsinge Net Ovanåker AB rätt att justera månadsavgift samt engångsavgift

## 3b. Tekniska förutsättningar: fiberanslutning

Kunden ansvarar för teknisk utrustning monterad i kunds fastighet.

## 4. Ansvar

Kunden är ansvarig för den information som hämtas/lämnas via Internet. Kunden ansvarar själv för att ha de eventuella tillstånd som krävs för viss information.

Helsinge Net Ovanåker AB ansvarar ej för den information som passerar via tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. Helsinge Net Ovanåker AB är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i abonnentens eller Helsinge Net Ovanåker AB:s datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förändrar data.

Kunden får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Helsinge Net Ovanåker AB eller någon annan. Kunden skall i så fall hålla Helsinge Net Ovanåker AB skadelös.

Helsinge Net Ovanåker AB ansvarar inte för någon skada som utrustningen kan ha orsakat kundens egendom.

## 5. Sekretess

Kunden ansvarar för att lösenord och annan information av känslig natur förvaras på ett betryggande sätt.

## 6. Betalning

Kunden är skyldig att betala fasta och rörliga avgifter för tjänsten enligt gällande prislista. Betalning sker i förskott mot separat faktura.

En fakturaavgift tillkommer för pappersfakturer och fakturaaviseringar på papper.

För att undvika fakturaavgift kan, e-faktura, faktura via e-post, eller autogiro med fakturaavisering till mailadress väljas.

Om betalning för avtalad tjänst inte inkommit efter påminnelse äger Helsinge Net Ovanåker rätt att stänga tjänsten.

## 7. Avtalstid

Inledande avtalstid är 12 månader, om inte annat avtalats. Avtalet är sedan löpande tills vidare med en uppsägningstid på 1 månad. Uppsägning av avtalet skall vara skriftligt och påskrivet av behörig person. Skulle kunden säga upp sitt abonnemang under avtalsperioden äger Helsinge Net Ovanåker AB rätt att justera engångsavgift.

## 8. Avtalsändring

Helsinge Net Ovanåker AB har rätt att ändra avtalsvillkor eller tjänsten. Kunden meddelas skriftligen om eventuella ändringar. Om prishöjning sker har kund rätt att med en månads uppsägningstid säga upp avtalet.

## 9 Behandling av personuppgifter

Helsinge Net Ovanåker AB, 828 80 Edsbyn, org.nr: 556816-6754 är personuppgiftsansvarig för lagring och behandling av personuppgifter som lämnas till, eller inhämtas av oss. Personuppgifterna kommer att lagras och bearbetas i syfte att kunna fakturera, utföra och vidareutveckla de tjänster bolaget tillhandahåller. Uppgifterna kommer att behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation). För mer information om vår hantering av personuppgifter se

<https://www.helsingenetovanaker.se/information/behandlingav-personuppgifter>. För ytterligare information kontakta oss via [info@helsingenetovanaker.se](mailto:info@helsingenetovanaker.se) eller via vår kundtjänst.

## 10. Etiska regler

Kunden är skyldig att ta del av och följa Helsinge Net Ovanåker AB:s etiska regler enligt nedan, reglerna finns även tillgängliga på vår hemsida [www.helsingenetovanaker.se](http://www.helsingenetovanaker.se)

Helsinge Net Ovanåker AB bedömer som oetiskt, och anser sig därmed ha rätt till att stänga av kund, när någon:

- Försöker få tillgång till nätverksresurser utan att ha rätt till det.
- Försöker dölja sin användaridentitet (utom i de fall då ett sådant beteende är explicit tillåtet, t.ex brandvägg).
- Försöker störa eller avbryta den avsedda användningen av nätverken.
- Uppenbart slösar med tillgängliga resurser (personal, maskinvara, bandvidd eller programvara)
- Försöker skada eller förstöra den datorbaserade informationen.
- Gör intrång i andra användares privatliv.
- Försöker förolämpa eller förnedra andra människor.
- Förmedlar oanständigt, samhällsfarligt eller rasistiskt material på nätverken.
- Förmedlar barnpornografi, oavsett form.

## 11. Tillåten användning

Helsinge Net Ovanåker AB:s stadsnät får användas för affärsverksamhet men inte på ett för övriga organisationer påträngande och oönskat sätt. Detta skall tolkas så att missbruk av massbrev i marknadsföringssyfte (SPAM) inte är tillåten användning.

Vidareförsäljning eller vidareupplåtande av nätkapacitet till andra organisationer eller privatpersoner är inte tillåten i annan mån än som explicit framgår av avtal eller annan överenskommelse med Helsinge Net Ovanåker AB.